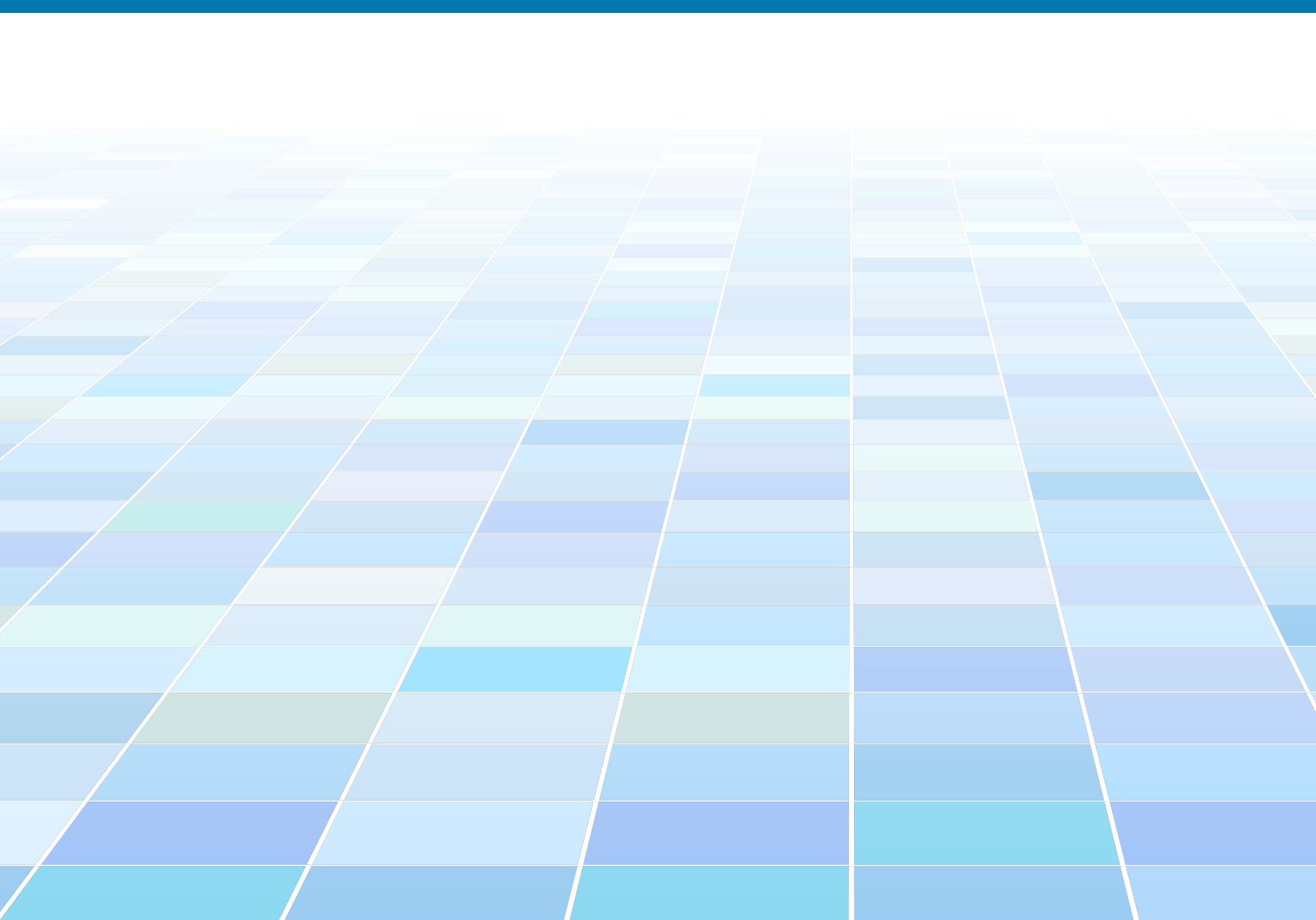


# Simulation et obtention de compétences

Sommaire

Recommandations du comité des formateurs





## Table des matières

---

Définition de la simulation .....	1
Objectif .....	1
Méthodologie .....	2
Résultats .....	2
Recommandations de la SCSLM pour l'évaluation par la simulation selon le domaine de pratique.....	3
Annexe A – Recommandations de la SCSLM pour la simulation dans l'évaluation des compétences d'ALM .....	4
Catégorie 1 : Pratiques de travail sécuritaires.....	4
Catégorie 2 : Collecte de données et prélèvement/manipulation d'échantillons.....	5
Catégorie 3 : Processus préanalytiques.....	6
Catégorie 4 : Préparation des réactifs.....	6
Catégorie 5 : Communication et interaction.....	7
Catégorie 6 : Gestion de la qualité .....	8
Catégorie 7 : Exercice professionnel .....	9
Catégorie 8 : Esprit critique .....	10



## Définition de la simulation

---

Pour la profession de laboratoire médical, tel qu'il a été établi par les participants au Forum national sur la simulation et les stages cliniques (2016), la simulation est définie comme suit :

« La simulation est une technique pédagogique visant à imiter des scénarios réels (en partie ou en totalité), qui permet aux participants de démontrer leurs connaissances, leurs aptitudes, leurs capacités et/ou leur jugement, et de recevoir la rétroaction. Cela peut comprendre, de façon non exclusive, la communication, la résolution de problèmes, l'esprit critique et la capacité à collaborer et à travailler de façon efficace avec une équipe des soins de santé. La simulation peut refléter des situations ou procédés simples ou complexes et peut être réalisée dans les exemples suivants :

- scénarios interactifs par cas écrits;
- jeux de système informatisé de bibliothèque;
- jeux de rôle interprofessionnels ou intraprofessionnels;
- patients normalisés;
- système d'entraînement comme des bras en caoutchouc pour la phlébotomie;
- simulation virtuelle pour l'identification d'échantillons;
- simulation haptique;
- simulation de haute-fidélité; ou
- hybrides des exemples susmentionnés.

Tout comme la simulation des soins de santé, la simulation en milieu universitaire englobe une gamme d'activités ayant en commun l'objectif élargi d'améliorer l'efficacité et l'efficience des services et en fin de compte, d'augmenter l'acquisition des compétences par les étudiants dans un environnement sain et sécuritaire qui diminue le risque potentiel aux patients, aux étudiants, au laboratoire et aux systèmes de santé en général. »



## Objectif

---

Le rapport décrit l'utilisation de la simulation aux fins d'évaluation des compétences d'ALM de la SCSLM, tel qu'il est défini par des intervenants universitaires lors de trois séances de concertation. Les renseignements ont été appliqués à la proposition de recommandations de la SCSLM concernant l'utilisation maximale de la simulation dans l'évaluation, au remplacement de l'approbation dans les stages cliniques, aux compétences d'ALM et à leurs domaines de pratique.



## Méthodologie

---

Afin de poursuivre ce mouvement, et selon des conversations sur la pénurie de RHS et l'initiative de simulation et de stages cliniques de la SCSLM, des intervenants universitaires ont communiqué avec la SCSLM au fil du temps pour exprimer le besoin de mieux comprendre comment la simulation peut être utilisée dans l'évaluation des profils de compétences des TLM généralistes et ALM. La SCSLM a réussi à faciliter cette discussion dans trois groupes, dont les résultats sont présentés dans ce rapport.

1. L'événement « Unir la formation en simulation » (15 nov. 2018; ouvert à tous les membres)
2. Comité des formateurs de la SCSLM (17 nov. 2018)
3. Réunion du groupe d'experts en examen ALM de la SCSLM (du 25 au 27 janv. 2019)
4. Comité des formateurs de la SCSLM (finaliser les recommandations, le 19 août 2019)



## Résultats

---

Des activités de concertation ont démontré l'intégrité du processus visant à élaborer une perspective nationale. Après que les intervenants ont fourni le premier volet de recommandations, la SCSLM a procédé par la suite à des consultations internes pour rédiger les résultats finaux (l'Annexe B contient les recommandations sur les niveaux de compétences). Ces recommandations sont fondées sur certains points tournants :

1. La SCSLM établira une limite maximale pour l'évaluation par la simulation. On peut utiliser la simulation dans l'évaluation de la plupart des compétences, donc on ne définira pas de limite à cet égard dans ce rapport.
2. La SCSLM n'établira pas de limites minimales dans l'évaluation par la simulation, en vue de répondre aux besoins des programmes devant créer des modèles souples.
3. La SCSLM reconnaît que l'évaluation des compétences peut nécessiter plusieurs évaluations au fil du temps ou entre divers scénarios; par conséquent, il se peut que le pourcentage des domaines de pratique et celui des compétences pour l'évaluation par la simulation ne semblent pas conformes. Cependant, une étude complète indique un niveau acceptable de pertinence, tel qu'il est discuté dans le rapport.



## Recommandations de la SCSLM pour l'évaluation par la simulation selon le domaine de pratique

Domaines de pratique ALM	Recommandations pour l'évaluation de la formation simulée	
	Priorisation	% du programme de formation
1. Pratiques de travail sécuritaires	Essentielle	≤ 80%
2. Collecte de données et prélèvement/manipulation d'échantillons	Élevée	≤ 70%
3. Processus préanalytiques	Élevée à essentielle	≤ 75%
4. Préparation de réactifs	Essentielle	≤ 100%
5. Communication et interaction	Aucune à modérée	≤ 40%
6. Gestion de la qualité	Élevée à essentielle	≤ 75%
7. Exercice professionnel	Élevée à essentielle	≤ 50%
8. Esprit critique	Élevée	≤ 50%

À noter : Le comité des formateurs recommande de préciser dans les documents que l'on prévoit le maintien des compétences, même si on les a approuvées. De plus, on devrait indiquer que certaines compétences ont été jugées NON admissibles à l'évaluation par la simulation, puisqu'il faut reproduire le flux de travail réel et le volume véritable des échantillons dans un environnement de travail quotidien. Cela se fait en incluant un PRÉAMBULE dans le document des Recommandations pour la simulation (ALM).



## Annexe A – Recommandations de la SCSLM pour la simulation dans l'évaluation des compétences d'ALM

### Catégorie 1 : Pratiques de travail sécuritaires

Domaine de pratique : ≤ 80 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
1.01	Appliquer les principes des pratiques courantes	Non
1.02	Utiliser l'équipement de protection individuelle approprié (par ex., gants, sarraus, masques, écrans faciaux, tabliers)	Non
1.03	Appliquer les pratiques d'hygiène appropriées au laboratoire et adopter les pratiques en matière de lutte contre les infections	Non
1.04	Réduire au minimum les dangers possibles associés aux échantillons biologiques, au matériel de laboratoire et à l'équipement	Non
1.05	Utiliser les dispositifs de sécurité du laboratoire, par ex., les enceintes de biosécurité, les hottes, les hottes à flux laminaire, les appareils de pipetage de sécurité, les contenants et les supports de sécurité, les douches d'urgence et les douches oculaires	Oui
1.06	Étiqueter dater, manipuler, entreposer et éliminer les produits chimiques, colorants, réactifs et solutions conformément à la législation actuelle, par ex., SIMDUT	Oui
1.07	Manipuler et éliminer les objets pointus	Oui
1.08	Entreposer, manipuler, transporter et éliminer des produits biologiques et autres matières dangereuses conformément à la législation	Oui
1.09	Utiliser des méthodes de désinfection et de stérilisation	Oui
1.10	Minimiser les risques possibles inhérents aux méthodes de désinfection et de stérilisation	Oui
1.11	Appliquer les mesures appropriées dans les cas d'accidents ou d'incidents au laboratoire	Oui
1.12	Mettre en pratique les méthodes de confinement et de nettoyage des déversements de matières biologiques et d'autres matières dangereuses	Oui
1.13	Répondre de façon appropriée aux cas d'urgence en milieu de travail	Oui
1.14	Communiquer et faire rapport de tous les incidents liés à la sécurité et aux blessures personnelles	Oui
1.15	Appliquer les principes ergonomiques indiqués afin de minimiser le risque de blessures	Non

## Catégorie 2 : Collecte de données et prélèvement/manipulation d'échantillons

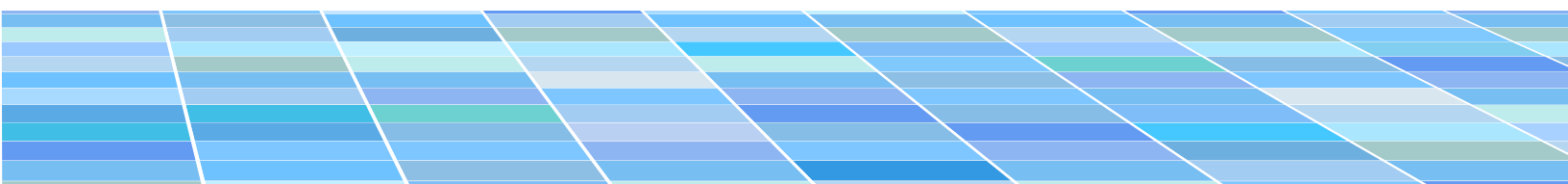
Domaine de pratique : ≤ 70 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>2.01</b>	Faire preuve de connaissances fondamentales sur la terminologie médicale, la physiologie, l'anatomie et les processus pathologiques	Oui
<b>2.02</b>	Vérifier que l'information pertinente soit inscrite sur la demande d'analyse	Oui
<b>2.03</b>	Fournir au client l'information concernant le prélèvement, le transport et l'entreposage de l'échantillon	Oui
<b>2.04</b>	Confirmer l'identité du patient et effectuer les prélèvements sanguins veineux et capillaires afin d'obtenir des échantillons appropriés pour l'analyse de laboratoire	Oui
<b>2.05</b>	Effectuer le prélèvement d'échantillons et assurer la continuité de possession des échantillons susceptibles d'avoir des implications juridiques	Oui
<b>2.06</b>	Respecter le protocole établi en ce qui a trait à l'étiquetage et à la traçabilité des échantillons	Non
<b>2.07</b>	Acheminer les échantillons en tenant compte de la priorité et de la stabilité de ces échantillons	Oui
<b>2.08</b>	S'assurer de la pertinence des échantillons à des fins d'analyse	Oui
<b>2.09</b>	Vérifier que les données inscrites sur l'échantillon correspondent à la demande d'analyse	Non
<b>2.10</b>	Inscrire les échantillons dans le système d'information du laboratoire	Non
<b>2.11</b>	Observer les directives sur la conservation, l'entreposage, le transport et l'élimination des échantillons	Oui
<b>2.12</b>	Préparer les échantillons en vue de l'analyse	Non
<b>2.13</b>	Identifier documenter et amorcer un processus d'action corrective lors d'erreurs préanalytiques	Non
<b>2.14</b>	Préparer la documentation, emballer les échantillons pour le transport, sceller et étiqueter le contenant d'expédition conformément aux règlements sur le transport des marchandises dangereuses (TMD)	Oui
<b>2.15</b>	Décrire le rôle du laboratoire lors d'analyses hors laboratoire	Oui
<b>2.16</b>	Effectuer les techniques d'examen pratiqué au point de service, identifier les sources d'interférence et amorcer une action corrective	Oui

### Catégorie 3 : Processus préanalytiques

Domaine de pratique : ≤ 75 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>3.01</b>	Préparer les échantillons pour l'analyse sur l'équipement de laboratoire	Non
<b>3.02</b>	Préparer les frottis manuellement ou à l'aide de l'équipement automatisé	Oui
<b>3.03</b>	Effectuer les techniques courantes de coloration et de lamelle couvre-objet, manuellement ou à l'aide des appareils automatisés, par ex., Jenner-Giemsa, Gram, Wright, hématoxyline et éosine, Papanicolaou, Leishman	Oui
<b>3.04</b>	Choisir les milieux de cultures appropriés, inoculer et incuber les échantillons à l'aide de la technique aseptique	Oui

### Catégorie 4 : Préparation des réactifs

Domaine de pratique : ≤ 100 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>4.01</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer/entreposer les réactifs, solutions, colorants et milieux selon les spécifications</li> <li>Effectuer des calculs/dilutions pour la préparation des réactifs</li> </ul>	Oui
<b>4.02</b>	Utiliser l'équipement servant à la préparation des réactifs, par ex., le pH mètre, la balance, l'autoclave	Oui
<b>4.03</b>	Nettoyer les articles de verrerie conformément aux spécifications	Oui



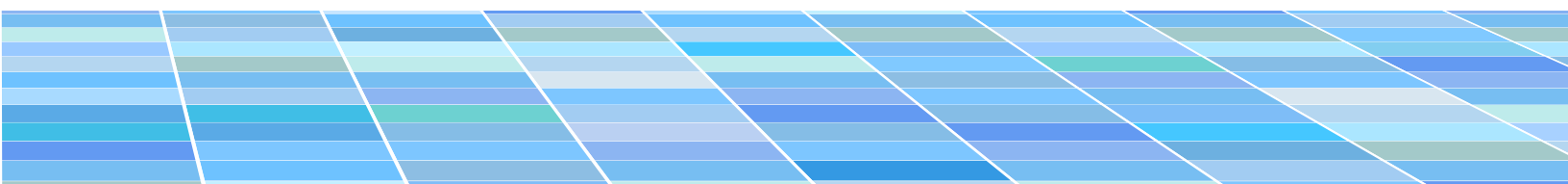


## Catégorie 5 : Communication et interaction

Domaine de pratique : ≤ 40 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>5.01</b>	<p>Favoriser la communication efficace avec des collègues, patients/ clients et d'autres professionnels de la santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• écoute active</li> <li>• communication verbale</li> <li>• communication non verbale</li> <li>• communication écrite</li> <li>• résolution de conflit</li> <li>• identification des barrières à la communication efficace</li> <li>• utilisation de la technologie appropriée pour faciliter la communication</li> </ul>	Oui
<b>5.02</b>	Faire preuve de compétences en matière de travail d'équipe productif	Non
<b>5.03</b>	<p>Démontrer des aptitudes interdisciplinaires/ interprofessionnelles relativement au travail en équipe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• communication</li> <li>• collaboration</li> <li>• clarification des rôles</li> <li>• réflexion</li> </ul>	Non
<b>5.04</b>	Démontrer des habiletés adaptatives lors des interactions avec les patients/clients	Non

### Catégorie 6 : Gestion de la qualité

Domaine de pratique : ≤ 75 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>6.01</b>	Démontrer ses connaissances relatives aux éléments fondamentaux en matière de systèmes de qualité	Oui
<b>6.02</b>	Se conformer aux protocoles établis, tel qu'ils sont définis dans les manuels de politiques, de processus et de procédures	Non
<b>6.03</b>	Préparer et exécuter des mesures de contrôle de la qualité/normes sur l'équipement à être validées par un technologiste de laboratoire médical	Oui
<b>6.04</b>	Contribuer à la mise à jour des procédures et protocoles, ainsi que d'autres renseignements de référence et communications	Oui
<b>6.05</b>	Participer à l'analyse des flux de travail pour identifier et régler des problèmes	Oui
<b>6.06</b>	Identifier, documenter et faire rapport des insuffisances pouvant influencer la qualité des essais	Non
<b>6.07</b>	Exécuter et documenter l'entretien préventif et des changements aux réactifs, conformément aux protocoles établis	Oui
<b>6.08</b>	Reconnaître le fonctionnement défectueux des instruments/ équipements, et prendre et documenter des mesures correctrices	Non
<b>6.09</b>	Participer aux activités d'amélioration continue de la qualité	Non
<b>6.10</b>	Faire preuve de ses connaissances en matière de gestion des risques	Oui
<b>6.11</b>	Participer aux activités d'assurance de la qualité internes et externes (par ex., épreuves de compétence, vérifications, agrément)	Oui
<b>6.12</b>	Démontrer ses connaissances d'entretien des inventaires	Oui
<b>6.13</b>	Faire preuve de ses compétences en gestion de l'information, par ex., les ordinateurs, les systèmes d'information de laboratoire et les technologies connexes	Oui



## Catégorie 7 : Exercice professionnel

Domaine de pratique : ≤ 50 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>7.01</b>	Conserver la confidentialité des renseignements relatifs aux soins de santé	Non
<b>7.02</b>	Se conformer à la législation régissant la profession de laboratoire médical	Non
<b>7.03</b>	Reconnaître ses limites des compétences et chercher l'action appropriée pour trouver la solution	Non
<b>7.04</b>	Obtenir le consentement éclairé avant la procédure et respecter le droit du patient de refuser un traitement	Non
<b>7.05</b>	Reconnaître des situations possiblement dangereuses et comprendre le droit de refuser un travail dangereux	Non
<b>7.06</b>	Assumer la responsabilité de ses actes professionnels	Non
<b>7.07</b>	Se rendre compte des besoins d'apprentissage et participer à des activités d'éducation permanente et de formation	Oui
<b>7.08</b>	Mettre en valeur l'image et le statut de la profession de science de laboratoire médical comme membre de l'équipe des soins de santé	Non
<b>7.09</b>	Reconnaître de quelle façon les questions d'éthique dans l'environnement des soins de santé affectent l'adjoint de laboratoire médical et les clients	Oui
<b>7.10</b>	Faire preuve de ses connaissances du système de santé, des organisations professionnelles de laboratoire ainsi que de leurs responsabilités	Oui
<b>7.11</b>	Connaître les déterminants de la santé et leurs conséquences pour le système de laboratoire	Oui
<b>7.12</b>	Respecter la diversité, la dignité, les valeurs et les opinions des patients/clients et des collègues	Non
<b>7.13</b>	Faire preuve des aptitudes interpersonnelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• reconnaître les signes de stress chez une personne et au sein du groupe</li> <li>• reconnaître les signes de stress chez les patients</li> <li>• montrer de l'empathie en aidant les patients et ses collègues</li> </ul>	Oui

## Catégorie 8 : Esprit critique

Domaine de pratique : ≤ 50 % du programme de formation peut utiliser la simulation pour l'évaluation (maximum)		Peut-on utiliser la simulation pour l'évaluation?
<b>8.01</b>	Savoir reconnaître un environnement dynamique; s'adapter et réagir au changement	Oui
<b>8.02</b>	Se rendre compte que le changement initié dans un domaine peut influencer d'autres domaines des services de santé	Oui
<b>8.03</b>	S'impliquer dans la pratique réflexive; prendre le temps pour réfléchir sur la pratique, analyser délibérément la prise de décisions et en tirer des conclusions pour améliorer l'exercice futur	Non
<b>8.04</b>	Organiser son travail pour s'adapter aux priorités	Non
<b>8.05</b>	Maximiser l'utilisation efficace de ressources (par ex., temps, équipement, personnel)	Non
<b>8.06</b>	Faire preuve de stratégies efficaces de résolution de problèmes et de dépannage et prendre les mesures de suivi appropriées	Oui
<b>8.07</b>	Contribuer aux stratégies de mise en application qui intègrent les calendriers des activités, la gestion des ressources et la communication relativement aux projets ou aux recherches/études	Oui
<b>8.08</b>	Démontrer ses talents de prise de décision fondée sur des données probantes	Oui

