

Comment naviguer les conversations cruciales en labo

Des conseils pour vous encourager à mieux communiquer dans votre profession.

“

Essayez toujours d'atteindre l'excellence en communication. Mettez les obstacles à l'épreuve et essayez d'en comprendre la logique. Demandez-vous pourquoi on fait quelque chose. La plus grande supposition est qu'il s'agit d'un fait accompli... « Je leur ai dit » ne signifie pas que l'on ait bien compris.

”

Keith Steinbach, MSc, MLT

“

Soyez fidèle à vous-même, et assurez-vous de communiquer avec respect pour que votre message soit bien accueilli. Il faut du courage pour vocaliser ses opinions.

”

Rhonda Pouliot, BSc, MA, MLT

“

Dans des situations stressantes, ne répondez pas personnellement, car cela peut s'avérer difficile. Concentrez-vous sur votre optimisme.

”

Sheila Graham, BA

“

Écouter est aussi important que parler. Ne cherchez pas seulement à faire entendre votre message, mais comprenez ce que les autres disent. Continuez d'absorber autant d'information que possible sans formuler d'hypothèses.

”

Joël Rivero, BSc, MLS, MLT