L’éthique à la carte – Masquer les erreurs

**Article (en anglais) :** [**Cinq personnes suspendues pour une mauvaise transfusion sanguine à l’Andhra Pradesh**](http://www.newindianexpress.com/states/andhra-pradesh/2019/jun/30/five-suspended-for-wrong-blood-transfusion-in-andhra-pradesh-1997410.html)

**Quelle a été la situation?**

Une nouvelle mère de 32 ans est morte dans un hôpital en Inde le 26 juin 2019. La patiente a reçu le mauvais type de sang pendant une transfusion (B positif au lieu du type O). Durant l’enquête, la famille a été trompée par le personnel hospitalier, qui insistait que le type de sang de la patiente était B positif. On a trouvé que le personnel a manipulé les dossiers afin de cacher l’erreur, y compris la modification des fiches de cas et même des échantillons de sang pour inventer des preuves.

**Qu’est-ce qui a mal tourné?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Absence de moralité et d’intégrité | Manque de responsabilité professionnelle des actes | Insuffisance de compétences/connaissances entraînant la mort  |

**Utilisation du code de déontologie**

Le [Code de déontologie de la SCSLM](https://www.csmls.org/A-propos-de-nous/Nos-membres/Code-de-deontologie.aspx?lang=fr-CA) vise à définir et à développer les concepts d’éthique intrinsèques contenus dans le [Code de conduite professionnelle de la SCSLM](https://www.csmls.org/About-Us/Our-Members/Code-of-Conduct.aspx?lang=fr-CA), à documenter les attentes à l’égard du comportement éthique de tous les professionnels de laboratoire médical, et à fournir un cadre lors des évaluations professionnelles et des autoévaluations personnelles. Envisagez comment adhérer à ces codes auraient pu empêcher cette situation. Quels autres codes s’y appliquent?

*Code de déontologie*

* 1.4 Utiliser les mécanismes professionnels et institutionnels pour intervenir lors de l'observation de pratiques non sécuritaires, incompétentes ou contraires à l'éthique.
* 1.5 Assumer la responsabilité des erreurs commises ou observées et prendre des mesures immédiates afin d'éviter ou de minimiser les effets nuisibles y associés.
* 4.3 Être responsable de la qualité, de l'intégrité et de la fiabilité des services de laboratoire fournis.
* 5.3 Encourager la confiance du public par l'entremise des normes élevées de compétence professionnelle et de conduite.

*Code de conduite professionnelle*

* Les professionnels de laboratoire médical doivent assumer la responsabilité de leurs actes professionnels.
* La vocation des professionnels de laboratoire médical consiste à satisfaire les besoins du public au niveau des soins de santé. Le bien-être du patient et le respect de la dignité de la personne doivent primer en tout temps.

**Articles pertinents (en anglais)**

#

# [Right Patient, Wrong Sample](https://psnet.ahrq.gov/webmm/case/142/Right-Patient-Wrong-Sample)

[Diagnostic Errors and Laboratory Medicine – Causes and Strategies](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4975219/)

# [Texas woman died after hospital gave wrong blood type in transfusion](https://www.newsweek.com/texas-houston-baylor-st-lukes-medical-center-president-doug-lawson-blood-1345355)

[Oops. Correcting scientific errors](https://www.sciencenewsforstudents.org/blog/eureka-lab/oops-correcting-scientific-errors)